

## ANEXO II

### Planos de Ação 2021

Listamos abaixo os Planos de Ação de cada indicador, conforme previsto no inciso II, art. 7º, do Decreto 17.629 de 20 de janeiro de 2012:

#### **Indicador 1: Desempenho da Rentabilidade do Regime Capitalizado**

- Gerir a carteira de investimentos com base nos índices IMA Geral ex-C e Ibovespa;
- Realizar estudos quando da adoção de novos critérios na previdência;
- Aprimorar o quadro de servidores das áreas afins.

#### **Indicador 2: Prazo médio de concessão e pagamento de pensões**

- Atuar junto aos Órgãos de origem dos servidores para a recuperação das informações funcionais dos aposentados e para a agilização no fechamento dos vínculos funcionais quando do falecimento de servidor em atividade;
- Aprimorar o quadro de servidores das áreas afins.

#### **Indicador 3: Prazo médio de concessão de aposentadoria**

- Otimizar o trâmite processo de concessão de aposentadoria;
- Aprimorar o quadro de servidores das áreas afins.

#### **Indicador 4: Coeficiente de satisfação do segurado quanto ao atendimento presencial e remoto**

- Desenvolver projeto para implantação do atendimento especializado por agendamento;
- Ampliar o número de respondentes da pesquisa de satisfação;
- Aprimorar o quadro de servidores das áreas afins.

#### **Indicador 5: Prazo Médio de Averbação de Tempo de Contribuição**

- Orientar servidores, áreas de atendimento e de Recursos Humanos sobre procedimentos e rotinas para fins de averbação tempo de contribuição;
- Revisar periodicamente as rotinas administrativas implantadas nas análises das averbações, visando melhor desempenho e agilidade dos processos.
- Aprimorar o quadro de servidores das áreas afins.

#### **Indicador 6: Prazo Médio do envio de requerimentos para Compensação Previdenciária**

- Atuar junto aos órgãos de origem para a inclusão das informações necessárias à Compensação Previdenciária no processo de recuperação de dados no Sistema ERGON;
- Controlar as rotinas de trabalho da Unidade visando atingir a meta estabelecida como prazo médio do envio dos requerimentos;
- Aprimorar o quadro de servidores das áreas afins.

#### **Indicador 7: Servidores previdenciários capacitados**

- Promover qualificações (treinamentos, cursos, palestras e eventos técnicos) vinculadas às atividades desempenhadas no Previmpa ou relacionadas à matéria previdenciária ou gestão, ofertadas aos servidores do quadro efetivo e comissionado do Departamento Municipal de Previdência dos Servidores Públicos (PREVIMPA);

- Promover a capacitação contínua dos servidores;
- Proporcionar o desenvolvimento e a aquisição de novas competências;
- Otimizar as atividades e as rotinas de trabalho;
- Elevar o nível de qualidade dos serviços prestados.