

## SECRETARIA MUNICIPAL DA FAZENDA

INDICADOR		META 2021			REGRA
		1º Q	2º Q	3º Q	
CASE	Horas / Servidor / Treinamento (HST)	0,5	1	2	MAIOR, Melhor
CASE	Nível de Satisfação com os serviços da CASE	76	77	78	MAIOR, Melhor
RM	Satisfação dos Clientes Atendidos no Portal de Serviços (SCL-D)	4	4	4	MAIOR, Melhor
RM	Satisfação dos Clientes Atendidos Presencialmente (SCL-P)	98	98	98	MAIOR, Melhor
RM	Efetividade das Ações de Cobrança	12,5	26,5	40,5	MAIOR, Melhor
RM	Prazo Médio de Atendimento de Processos de Loteamentos na Coord. de Geoprocessamento (EGEO)	20	19	18	MENOR, Melhor
RM	Tempo médio de inclusão de Inscrição Pessoa Jurídica no Cadastro Mobiliário	80	80	80	MENOR, Melhor
RM	Nº de Processos Cadastrados ou Trabalhados na EFIP/DRI	10.733	22.343	33.548	MAIOR, Melhor
RM	Percentual de encaminhamento de Pedidos de Inscrição de Produtor Rural	92%	92%	92%	MAIOR, Melhor
RM	Número de Trabalhos Técnicos - EAI	84	184	284	MAIOR, Melhor
RM	Número de Trabalhos Técnicos - EAPL	28	64	104	MAIOR, Melhor

RM	Número de Trabalhos Técnicos - EPGV	44	102	165	MAIOR, Melhor
CTGM	Implantação do sistema de contabilidade de custos na PMPA	20	60	100	MAIOR, Melhor
CTGM	Automatização dos Relatórios Resumidos de Execução Orçamentária (RREO)	3	6	8	MAIOR, Melhor
AEAA	Instrução dos Processos de Alienação dos Índices Especiais Pró-Mobilidade	100%	100%	100%	MAIOR, Melhor
AEAA	Instrução de Processos Relativos ao Projeto de Desapropriação do Termo de Compromisso MPOA x SHOPPING IGUATEMI	100%	-	-	MAIOR, Melhor
TM	Prazo médio permanência processo saque alvarás judiciais	8	8	8	MENOR, Melhor
TM	Relatório Mensal do Fluxo de Caixa até o 7º Dia Útil	4	8	12	MAIOR, Melhor
TM	Relatório Mensal de Acompanhamento da Execução Orçamentária	4	8	12	MAIOR, Melhor
TM	Relatório Mensal de Previsão dos Serviços da Dívida para o Fluxo de Caixa	4	8	12	MAIOR, Melhor
TM	Reuniões, estudos e alterações do Sistema GOR para liberação orçamentária por quotas	-	1	2	MAIOR, Melhor

TM	Relatório de acompanhamento das obras Municipais	1	2	3	MAIOR, Melhor
----	--	---	---	---	---------------