

<b>ANEXO I</b>				
<b>METAS POR EQUIPES</b>				
<b>Indicador</b>	<b>Período</b>	<b>Meta</b>	<b>Área</b>	
Resultado médio dos indicadores das unidades vinculadas ao DG	1º sem	100	GABINETE DA DIRETORIA-GERAL	
	2º sem			
Resultado médio dos indicadores da Unidade de Comunicação Social	1º sem	100	UNIDADE DE COMUNICACAO SOCIAL	
	2º sem			
G0014 Jornais Dmae Notícias publicados conforme cronograma	1º sem	5	EQUIPE DE JORNALISMO	
	2º sem			
G0970 Atendimento do cronograma do jornal mural	1º sem	3	EQUIPE DE RELAÇÕES PÚBLICAS	
	2º sem			
G2900 Publicações da educação ambiental	1º sem	6/mês	EQUIPE DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL	
	2º sem			
Resultado médio dos indicadores da Assessoria de Gestão da TI	1º sem	100	ASSESSORIA DE GESTÃO E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E INOVAÇÃO	
	2º sem			
G1770-Índice de requisições atendidas em até 24h	1º sem	95		
	2º sem			
G1767-Índice de incidentes atendidos em até 24h	1º sem	95		
	2º sem			
Resultado médio dos indicadores da PME	1º sem	100		PROCURADORIA MUNICIPAL ESPECIALIZADA - DMAE
	2º sem			
G1066 - Distribuição dos prazos judiciais em até 2 dias uteis	1º sem	100		EQUIPE DE APOIO TÉCNICO FUNCIONAL
	2º sem			
G2419 - Cumprimento das diligências para localização de bens dos devedores em ate 90 dias	1º sem	80		
	2º sem			
G2420 - Distribuição das RICs em ate 2 dias uteis	1º sem	100	EQUIPE DE APOIO FUNCIONAL	
	2º sem			
G 1017 - Analise dos processos administrativos concluidos eum prazo de 30 dias contados de seu ingresso na equipe	1º sem	70		
	2º sem			
*G2738 - Cumprimento do cronograma de projetos da GEST	1º sem	100	GERÊNCIA DE GESTÃO DA ESTRATÉGIA	
	2º sem			
Resultado médio dos indicadores das Gerências da DA	1º sem	100	DIRETORIA DE GESTÃO ADMINISTRATIVA	
	2º sem			
G1902 - Controle de Pagamentos	1º sem	100	GERÊNCIA FINANCEIRA	
	2º sem			
Resultado médio dos indicadores das Coordenações da GSER	1º sem	100	GERÊNCIA DE SERVIÇOS COMPARTILHADOS	
	2º sem			
Resultado médio dos indicadores da Coordenação de Patrimônio	1º sem	100	COORDENAÇÃO DE PATRIMÔNIO	
	2º sem			
G2688 - Índice de imobilização de ativos patrimoniais	1º sem	99	EQUIPE DE CONTROLE DE RECUPERÇÃO DE BENS MÓVEIS	
	2º sem			
Resultado médio dos indicadores da Coordenação de Serviços de Apoio	1º sem	100	COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS DE APOIO	
	2º sem			
G2682 - Processos Desarquivados em até 24h	1º sem	90	EQUIPE DE GESTÃO DOCUMENTAL	
	2º sem			

G2657 - Atendimento de telefonia fixa no prazo de até três dias úteis	1º sem	95	EQUIPE DE SISTEMA DE SEGURANÇA E TELECOMUNICAÇÕES
	2º sem		
G1508 - Despesa mensal com veículos locados	1º sem	880.000	EQUIPE DE TRANSPORTE
	2º sem		
G0241 - Vistorias realizadas em imóveis - Segurança Patrimonial	1º sem	1.169	COORDENAÇÃO DE SEGURANÇA PATRIMONIAL
	2º sem		
Resultado médio dos indicadores da GSUP/GLIC=(1177*0,4 +1937*0,6)	1º sem	100	GERÊNCIA DE LICITAÇÕES E CONTRATOS
	2º sem		
G1177 - Nível de atendimento dos materiais de reposição automática	1º sem	96,50	GERÊNCIA DE LICITAÇÕES E CONTRATOS
	2º sem		
*G1937 - Índice de economicidade nas aquisições de materiais da reposição automática por licitação	1º sem	5	GERÊNCIA DE LICITAÇÕES E CONTRATOS
	2º sem		
Resultado médio dos indicadores da GSUP/GLIC=(1177*0,4 +1937*0,6)	1º sem	100	GERÊNCIA DE SUPRIMENTO
	2º sem		
G1177 - Nível de atendimento dos materiais de reposição automática	1º sem	96,50	GERÊNCIA DE SUPRIMENTO
	2º sem		
*G1937 - Índice de economicidade nas aquisições de materiais da reposição automática por licitação	1º sem	5	GERÊNCIA DE SUPRIMENTO
	2º sem		
Resultado médio dos indicadores das Coordenações + Unidmae	1º sem	100	GERÊNCIA DE GESTÃO DE PESSOAS
	2º sem		
G2769 - Índice de processos de GIA e Insalubridade encaminhados no mês	1º sem	80	COORDENAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO
	2º sem		
G2907 - % de assertividade na publicação das portarias	1º sem	93,70	COORDENAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO
	2º sem		
G2102 - Implementação do Dmae + Protegido	1º sem	100	COORDENAÇÃO DE RELAÇÕES DE TRABALHO
	2º sem		
G1904 - Implementação do Dmae + Saudável	1º sem	100	EQUIPE DE SEGURANÇA DO TRABALHADOR
	2º sem		
G2876 - Ações de educação corporativa online disponibilizadas	1º sem	6	EQUIPE DE SUPORTE A EDUCAÇÃO CONTINUADA
	2º sem		
Resultado dos Médio dos Indicadores das Gerências	1º sem	100	DIRETORIA DE RELACIONAMENTO COM O CLIENTE
	2º sem		
Resultado Médio dos Indicadores da Gerência de Atendimento ao Cliente	1º sem	100	GERÊNCIA DE ATENDIMENTO AO CLIENTE
	2º sem		
G1256 - Satisfação com o atendimento ao cliente nos Postos de Atendimento comercial	1º sem	4,55	COORDENAÇÃO DOS POSTOS DE ATENDIMENTO
	2º sem		
G1429 - Tempo Médio de Atendimento (TMA) (Quais parâmetros para essa projeção tão alta - qual a estimativa)	1º sem	10:00	COORDENAÇÃO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO
	2º sem		
G2664 - Arrecadação da Tele Cobrança (quantos servidores tinham nos últimos semestres?) medição percaptia por servidor	1º sem	1.200.000	EQUIPE TURNO NOITE
	2º sem		
Resultado Médio dos Indicadores da GARE	1º sem	100	GERÊNCIA DE ARRECADAÇÃO
	2º sem		

G1275 - Suspensão/Restrição do abastecimento RM ramais na categoria comercial Fórmula = (0714/0697)*100 0714 - ORDENS DE SERVIÇO POSITIVAS NA CATEGORIA COMERCIAL 0697 - ORDENS DE SERVIÇOS EMITIDAS PARA CATEGORIA COMERCIAL - NA COMPETÊNCIA	1º sem	90	COORDENAÇÃO DE RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS
	2º sem		
G0980 - Atualizações cadastrais	1º sem	2.450	EQUIPE DE VISTORIA CADASTRAL
	2º sem		
Resultado Médio dos Indicadores da GCON	1º sem	100	GERÊNCIA DE GESTÃO DO CONSUMO
	2º sem		
G1584 - Índice de Desempenho dos Serviços da C-MICROM (qual o prazo para cada atividade)	1º sem	100	COORDENAÇÃO DE MICROMEDIÇÃO
	2º sem		
G2229 - Índice de Desempenho dos Serviços da C-INSPEÇÃO (qual o prazo para cada atividade)	1º sem	100	COORDENAÇÃO DE INSPEÇÃO PREDIAL
	2º sem		
G2434 - Índice de Letura Efetiva de ramais do consumo responsável e rádio frequência	1º sem	100	COORDENAÇÃO DE LEITURA
	2º sem		
Resultado Médio dos Indicadores das Gerências	1º sem	100	DIRETORIA DE GESTÃO E DESENVOLVIMENTO
	2º sem		
Resultado Médio dos Indicadores das Equipes da GPLA	1º sem	100	GERÊNCIA DE PLANEJAMENTO
	2º sem		
G1233 - Projetos revisados em até 02 dias úteis	1º sem	80	COORDENAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO DE MERCADO
	2º sem		
G2901 - % de revisão dos limites dos subsistemas de abastecimento.	1º sem	100	EQUIPE DE PROJETO HIDROSSANITÁRIO
	2º sem		
G2902 - % de atendimento dos pareceres de diretrizes pelo Sistema Orquestra.	1º sem	100	EQUIPE DOS PLANOS DIRETORES
	2º sem		
G2903 - % de documentos administrativos organizados em pasta do FS	1º sem	100	EQUIPE DE NOVOS EMPREENDIMENTOS
	2º sem		
G2904 - % de camadas e campos da drenagem pluvial analisadas e descritas	1º sem	100	EQUIPE DE DOCUM. TECN. E GEOPROCESSAM.
	2º sem		
Resultado Médio dos Indicadores das Coordenações da GEPO + ASSECOM	1º sem	100	GERÊNCIA DE PROJETOS E OBRAS
	2º sem		
G2430 - Projetos de extensão e substituição de redes de água	1º sem	17.325	COORDENAÇÃO DE PROJETOS
	2º sem		
G1231 - Projeto de extensão de rede de esgoto	1º sem	6.925	COORDENAÇÃO DE OBRAS
	2º sem		
G2431 - Extensão e substituição de redes de água	1º sem	21.000	COORDENAÇÃO DE OBRAS
	2º sem		
G1152 - Extensão de redes de esgoto	1º sem	7.558	COORDENAÇÃO DE OBRAS
	2º sem		
G1016 - Demandas atendidas no mês	1º sem	88	COORDENAÇÃO DE MANUTENÇÃO DE BENS IMÓVEIS
	2º sem		
G1015 - Demandas atendidas em até 15 dias	1º sem	73	COORDENAÇÃO DE MANUTENÇÃO DE BENS IMÓVEIS
	2º sem		
G2880 - Visitas comunitárias	1º sem	50	COORDENAÇÃO DE MANUTENÇÃO DE BENS IMÓVEIS
	2º sem		

Resultado médio dos indicadores das Gerências	1º sem	100	DIRETORIA DE OPERAÇÕES
	2º sem		
G1959 - Índice de manutenção preventiva realizada/todos os serviços	1º sem	58	GERÊNCIA DE MANUTENÇÃO INDUSTRIAL
	2º sem		
G1260- Serviços atendidos em até 10 horas pela C-Adutoras	1º sem	93	GERÊNCIA DE DISTRIBUIÇÃO E CONDUÇÃO
	2º sem		
G2691 - Protocolos de serviços do 156 atendidos em até 36 horas -GDCE	1º sem	80	GERÊNCIA DISTRITAL CENTRO
	2º sem		
G2692 - Protocolos de serviços do 156 atendidos em até 36 horas - GDSU	1º sem	68	GERÊNCIA DISTRITAL SUL
	2º sem		
G2693- Protocolos de serviços do 156 atendidos em até 36 horas - GDLE	1º sem	74	GERÊNCIA DISTRITAL LESTE
	2º sem		
G2694- Protocolos de serviços do 156 atendidos em até 36 horas - GDNO	1º sem	70	GERÊNCIA DISTRITAL NORTE
	2º sem		
Resultado médio dos indicadores das Coordenações	1º sem	100	*GERÊNCIA DE LOGÍSTICA
	2º sem		
G2905 - % de elaboração e implantação de padronização de Estudo Técnico Preliminar e Análise de Riscos como requisito para Licitações para Contratação de Prestação de Serviços	1º sem	100	COORDENAÇÃO DE LOGÍSTICA I
	2º sem		
G2906 - % de elaboração das Diretrizes do Processo de Operação e Manutenção do Sistema de Drenagem Urbana para disponibilização no Manual de Gestão (MG)	1º sem	100	COORDENAÇÃO DE LOGÍSTICA II
	2º sem		
G2219 - Índice de serviços de repavimentação repassados às empresas contratadas em 24h (redução de prazo, controlar em prazo menos horas)	1º sem	100	EQUIPE DE CONTROLE
	2º sem		
G2222 - índice de plantões de repavimentação vistoriados e fechados em 24 h	1º sem	100	COORDENAÇÃO DE PRÉ-MOLDADOS
	2º sem		
G2771 - Produção de Elementos Pré-moldados	1º sem	47,77	EQUIPE DE FÁBRICA
	2º sem		
G2883 - Índice de demandas de manutenção e relatório de sistemas (DO) concluídas no prazo	1º sem	90	COORDENAÇÃO TÉCNICA DE AUTOMAÇÃO E SISTEMAS
	2º sem		
Resultado médio dos indicadores da GATE e GTAG	1º sem	100	DIRETORIA DE TRATAMENTO E MEIO AMBIENTE
	2º sem		
G1142 - Índice de Qualidade de Água Distribuída	1º sem	85	GERÊNCIA DE TRATAMENTO DE ÁGUA
	2º sem		
G2649 - Desempenho GDAE Equipes da GATE	1º sem	90	GERENCIA DE GESTÃO AMBIENTAL E TRATAMENTO DE ESGOTO
	2º sem		